

INFORMAZIONI GENERALI

ACCESSO IMPIANTO E CORSI

STAGIONE 2021/2022



ACCESSO ALL'IMPIANTO E UTILIZZO SPOGLIATOI (PER TUTTE LE ATTIVITÀ)

- Secondo le norme in contrasto al Covid in vigore.
- Essendo l'uso fruibile solo nelle postazioni indicate, potrebbe capitare dover attendere per accedere.
- Si invita ad accedere agli spogliatoi con lo stretto necessario utile all'attività da svolgere
- Indumenti e oggetti personali vanno riposti nella propria borsa e depositati all'interno degli armadietti.
- NON è consentito lasciare alcun oggetto su: panche, attaccapanni, cabine e fasciatoi.
- Gli effetti lasciati negli spogliatoi saranno rimossi e cestinati dagli addetti. Disponibili a richiesta sacchetti monouso.

ACCOMPAGNATORI (PER TUTTI CORSI BIMBI FINO A 6 ANNI)

- Bimbi/e con meno di 6 anni devono accedere allo spogliatoio del proprio sesso con 1 solo accompagnatore.
- NON sono ammessi per i bambini dai 6 anni compiuti in poi.
- NON possono accedere al bordo vasca e alle sale corsi.
- Possono assistere alle lezioni dalla tribuna nei posti indicati.

ACCESSO E DEFLUSSO (PER TUTTI I CORSI NUOTO E FITNESS ACQUA)

- L'accesso alle vasche è consentito solo 5 minuti prima della lezione.
- Le indicazioni su tempistiche d'accesso ai corsi verranno diffuse dalla reception anche attraverso messaggi audio.
- Ogni gruppo ha un punto di ritrovo a bordo vasca, identificato dal simbolo del livello del corso (pinguino, cavalluccio...).
- I bambini devono attendere l'inizio corso nel punto di ritrovo, a distanza di sicurezza, fino al momento di entrare in acqua.
- Per consentire un regolare deflusso tra un corso e l'altro si osserverà un intervallo di 5 minuti.

INFORMAZIONI (VALIDE PER TUTTI I CORSI)

- Gli iscritti hanno una copertura assicurativa garantita da tessere dei vari enti di promozione sportiva o da una polizza di compagnie assicurative. La quota di €20.00 deve essere pagata alla prima iscrizione ed è valida per l'anno sportivo in corso.
- L'inserimento a corso iniziato è previsto, e per il pagamento si considerano solo le lezioni effettivamente da svolgere. Da metà corso in poi non sono previsti inserimenti, salvo casi eccezionali concordati al momento.
- I nostri corsi prevedono livelli diversi a seconda delle fasi di apprendimento. Per i bambini e ragazzi si tiene conto, soprattutto per i primi livelli, per quanto possibile, anche dell'età.
- In caso di sopraggiunta indisponibilità corso l'utente sarà contattato per una proposta alternativa.
- Se alla verifica del corso si riscontrano discrepanze con il livello assegnato, l'iscritto viene inserito nel giusto livello, possibilmente nello stesso orario, o anche in giorno od orario diverso.
- All'atto dell'iscrizione l'interessato o chi per esso, deve corrispondere l'importo complessivo del corso entro il giorno precedente all'inizio dell'attività.
- I corsi programmati si effettuano solo al raggiungimento di un numero minimo d'iscritti.
- Qualora la società fosse obbligata a sospendere le attività in seguito a nuovi decreti, agli utenti frequentanti i corsi verrà riconosciuto un VOUCHER (personale e non cedibile) pari al valore delle lezioni non fruito, spendibile entro il 31/12/2022 per l'iscrizione alla stessa tipologia di corso.

RITIRO DAI CORSI (VALIDE PER TUTTI I CORSI)

Tale possibilità è prevista solamente per motivi di salute, dietro presentazione di certificato medico e di ricevuta di pagamento, esclusivamente entro le prime 3 settimane dall'inizio dell'attività. Il costo sostenuto viene rimborsato escludendo le lezioni effettuate e la quota annuale. Qualora il ritiro avvenga prima dell'inizio del corso il costo è rimborsato trattenendo la sola quota annuale. Scaduti tali termini nessuna restituzione o abbuono sono dovuti (salvo casi eccezionali, valutati singolarmente).

NOVITÀ SUL RECUPERO DI LEZIONI PERSE PER MALATTIA, NEI CORSI FISSI (RAGAZZI, BABY E ADULTI...)

1. Dal 3° ciclo aprile/giugno 2022 le lezioni perse per motivi di salute, vengono recuperate attraverso l'emissione di un buono/voucher, pari al valore delle lezioni perse.
2. Il numero minimo di lezioni recuperabili sono: 2 per i corsi monosettimanali, 3 per i corsi bisettimanali.
3. È obbligatorio presentare il certificato medico che attesti la malattia.
4. Il buono/voucher è spendibile per ogni servizio Coopernuoto (Corsi di nuoto, Nuoto libero, Sala pesi, Fitness, vestiario, azionamenti...).
5. Il buono/voucher: ha validità di 1 anno dall'emissione, è personale e non cedibile, è spendibile in più soluzioni.



CONI



CONI
STELLA DI BRONZO 2013



PARMA - Via Luigi Anedda, 23 (Moletolo)
Tel. 0521.776589 | parma@coopernuoto.it
www.coopernuoto.it | [f](https://www.facebook.com/CoopernuotoParma) CoopernuotoParma

CARPI | CORREGGIO
MIRANDOLA | NOVELLARA
PARMA | SOLIERA